



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS DE IDEACIÓN, CONDUCTAS PARASUICIDAS, INTENTO Y SUICIDIO CONSUMADO**

### **I. INTRODUCCIÓN**

La búsqueda y promoción del bienestar emocional de nuestros estudiantes, es un eje prioritario en la labor de formación que se entrega al interior del Colegio The Wessex School ,

Dado lo anteriormente señalado, el área emocional se torna relevante para el desarrollo integral de nuestros estudiantes, por esto que, si se aprecia alguna dificultad mayor que pueda estar interfiriendo en su proceso de aprendizaje, a través de la presencia de ideación, conductas parasuicidas, intento y suicidio consumado. Resulta indispensable la generación de acciones preventivas e interventivas y oportunas para activar la red de apoyo necesaria para el bienestar de los estudiantes. Cualquier acto o expresión que señala atentar contra la propia vida, serán consideradas como graves y por lo mismo, se abordará con este protocolo de acción.

### **II. CONCEPTOS GENERALES**

El protocolo de actuación frente a ideación, conductas parasuicidas, intento y suicidio consumado:

**1- Ideación Suicida:** Abarca un continuo que va desde pensamientos sobre la muerte o sobre morir (“me gustaría desaparecer”), deseos de morir (“ojalá estuviera muerto”), pensamientos de hacerse daño (“a veces tengo deseos de cortarme con un cuchillo”), hasta un plan específico para suicidarse (“me voy a tirar desde mi balcón”).

**2- Parasuicidio (o gesto suicida):** Acción destructiva no letal, puede ser considerada como un pedido de ayuda o manipulación donde **no hay intenciones reales de quitarse la vida** sino de conseguir algo a cambio.

**3- Intento Suicida:** Implica una serie de conductas o actos con los que una persona intencionalmente busca causarse daño hasta alcanzar la muerte, no logrando su consumación.

**4- Suicidio consumado:** Término que una persona, en forma voluntaria e intencional, hace de su vida. La característica preponderante es la fatalidad y la premeditación.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## **INDICADORES A CONSIDERAR EN CASO DE RIESGO SUICIDA**

- Sentir que anda mal consigo misma
- Sentirse sola
- No ver salida a sus problemas
- Se siente sobrepasada, agobiada con sus problemas
- Se guarda sus problemas para evitar agobiar a otros
- Sentir que a nadie le importa o no la quieren lo suficiente
- Ojalá le pasara algo y se muriera
- Sentir que nadie la puede ayudar
- Sentir que no encaja con su grupo de amigas o en su familia
- Sentirse como una carga para sus seres queridos
- La muerte puede ser una solución o salida a sus problemas
- A veces se puede enojar o alterar tanto que puede hacer cosas que después se arrepiente
- Recientemente ha tenido un quiebre con alguien importante para ella.
- No es capaz de encontrar solución a sus problemas
- Sus seres queridos estarían mejor sin ella
- Cuando se siente mal no tiene a quien recurrir para apoyarse
- Siente que así es mejor no vivir
- Ha buscado método que la conducirán a la muerte
- Ha sentido tanta rabia o desesperación que se puede descontrolar
- Siente que su familia se podría reponer a su pérdida
- Ha pensado en algo para quitarse la vida
- Tiene un familiar que se suicidó
- Ha atentado contra su vida antes

## **CONSIDERACIONES IMPORTANTES EN CUALQUIER CASO DE IDEACIÓN SUICIDA**

- No abordar el tema en grupo.
- Estar siempre alertas, aunque sea un comentario que parezca no tener mayor relevancia.
- Tener máxima discreción y no exponer a la alumna a otras compañeras que desconocen su situación o a otros adultos del colegio.
- Tener un comportamiento tranquilo y eficiente por parte del adulto.
- Eficiente o efectivo en este caso, significa que la alumna pueda explicar a la psicóloga, qué está haciendo y los posibles motivos de este comportamiento, para definir el tipo de apoyo y acciones se llevarán a cabo.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

En septiembre de 2012, La Clínica Las Condes de nuestro país, ideó una clasificación del riesgo de suicidio en que se puede clasificar una persona, teniendo como fue a estudios de Bryan y Rudd (2006). Corresponde al siguiente cuadro:

FACTORES	RIESGO LEVE	RIESGO MODERADO	RIESGO SEVERO	RIESGO EXTREMO
IDEAS SUICIDAS	Infrecuentes, poco intensas, fugaces, sin plan. Sin intento suicida.	Frecuentes, intensidad moderada, planes vagos.	Frecuentes, intensas, duraderas, planes definidos.	Frecuentes, intensas, duraderas, planes definidos.
INTENCIÓN SUICIDA	No hay.	No hay.	Indicadores indirectos.	Indicadores directos.
SÍNTOMAS	Leves.	Moderados.	Severos.	Severos.
CONTROL DE IMPULSOS	Buen autocontrol.	Buen autocontrol.	Autocontrol deteriorado.	Autocontrol deteriorado.
DESESPERANZA	Leve.	Moderada.	Severa.	Severa.
CONTEXTO	Medio protector confiable.	Medio protector confiable.	Medio protector inseguro.	Medio protector ausente.

El objetivo, es **tomar medidas atinentes y oportunas según el nivel de riesgo** que pueda presentar una persona. En nuestro contexto escolar, **contribuye a dilucidar y orientar en qué situación probablemente se encuentra un miembro de nuestra comunidad y consigo, optar por una actuación responsable y oportuna.** Aun así, debido a que la estimación del nivel de riesgo requiere de una evaluación específica con el estudiante y probablemente de su entorno más cercano, le compete a un especialista del área clínica, por lo que independiente del nivel de riesgo (leve, moderado, severo o extremo) **la derivación externa deberá ser realizada por el establecimiento**, y desde entonces acoger y determinar la respuesta del establecimiento más idónea, según las sugerencias entregadas por los especialistas en salud mental externos. Es importante señalar que la familia posee una responsabilidad fundamental en la asistencia a controles y coordinación/nexo entre especialistas externos e internos de la comunidad educativa.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## 1. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE FRENTE IDEACIÓN SUICIDA Y CONDUCTAS PARASUICIDAS

### 1.1 FASE DE REPORTE O DENUNCIA

ACCIONES	PLAZOS	HABILITADOS PARA ACTUAR
<ul style="list-style-type: none"><li>• Quien reciba esta información (ya sea una ideación o una conducta parasuicida) mantenga la calma, mostrar una actitud contenedora, no sobre alarmarse, no juzgar, mantener un lenguaje corporal y verbal de tranquilidad por parte del adulto.</li><li>• Registrar detalladamente el hecho reportado en hoja de entrevista (esta se manejará en forma reservada). En caso de que el estudiante solicite que se resguarde esta información en secreto, <b>es necesario decirle que no es posible ya que para resguardar su integridad hay que pedir ayuda a otros adultos.</b></li><li>• Quien detecte la situación, deberá aplicar <b>“Pauta para evaluación y manejo” (COLUMBIA-ESCALA DE SEVERIDAD SUICIDA) ANEXO 1</b>, la cual debe dar nivel de riesgo bajo, para la utilización de este protocolo en específico</li></ul>	24 horas una vez reportado el suceso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesor/a tutora o de asignatura. El cual se encuentra habilitado para recibir el reporte y aplicar pauta de evaluación y manejo.</li><li>• Coordinación Académica</li><li>• Departamento de Convivencia Escolar</li><li>• Departamento de Orientación y Psicología</li></ul>



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## 1.2 FASE DE INTERVENCIÓN

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar a los Departamentos de Orientación, Psicología y Convivencia Escolar.</li><li>• Contactar a los padres o cuidadores y solicitar el acceso a la atención de salud mental, con el fin de evaluar sintomatología. La atención en salud mental del estudiante <b>debe realizarse dentro de una semana.</b></li><li>• El Departamento de Orientación, Psicología y/o Convivencia Escolar entregará <b>“Ficha de notificación para adolescentes en riesgo suicida”</b>. ANEXO 2.</li><li>• Se hará entrega de documento con <b>“Recomendaciones para cautelar medios letales del entorno”</b>.ANEXO 4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección</li><li>• Coordinación Académica</li><li>• Departamento de Convivencia Escolar</li><li>• Departamento de Orientación y Psicología</li><li>• Apoderados (la familia posee un rol fundamental en el acceso a atención de salud mental requerida por este protocolo)</li></ul>	24 horas

## 1.3 FASE DE SEGUIMIENTO

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• La familia del estudiante afectado entrega certificado de especialista de salud mental externo (psicólogo/psiquiatra), con el fin de acoger recomendación frente al manejo del estudiante. También se puede realizar coordinación con especialista/s externos vía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección</li><li>• Coordinación Académica</li><li>• Departamento de Convivencia Escolar</li><li>• Departamento de Orientación y Psicología</li></ul>	7 días hábiles



*The Wessex  
School Avda.  
Andrés Bello  
S/N Parcela N°  
17  
Fono 42-2-638043*

<p>presencial/online con la coordinación y nexos realizado por la familia del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Realizar seguimiento del estudiante, con periodicidad fijada de acuerdo a la gravedad.</li></ul>		
--	--	--



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## 2. PROCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE INTENTO SUICIDA

### 2.1 CONTACTAR A LOS PADRES Y ESTUDIANTE

ACCIONES	PLAZOS	RESPONSABLE
<ul style="list-style-type: none"><li>● Manifestar la preocupación del establecimiento educacional y ofrecer ayuda.</li><li>● Determinar en conjunto la información que puede ser transmitida a los profesores y estudiantes, y contrastar la información que maneja el establecimiento educacional sobre lo ocurrido.</li><li>● Preguntar si han sido testigos presenciales de alguna conducta o situación de riesgo de suicidio recientemente. <b>Identificar si hay elementos en el contexto escolar que generen problemas o si deberían ser abordados</b> (por ejemplo, bullying, presión escolar o discriminación).</li><li>● Preguntar si la ayuda profesional está disponible para él o la estudiante. En caso de no, derivar a la red de apoyo asistencial (CESFAM), entregando <b>"Ficha de notificación para adolescentes en riesgos suicidas"</b>. ANEXO 2</li></ul>	24 horas una vez reportado el suceso	<ul style="list-style-type: none"><li>● Profesor/a tutora</li><li>● Dirección</li><li>● Coordinación Académica</li><li>● Departamento de Convivencia Escolar</li><li>● Departamento de Orientación y Psicología</li><li>● Apoderados (la familia posee un rol fundamental en el acceso a atención de salud mental requerida por este protocolo)</li></ul>



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

- Se hará entrega de documento con **“Recomendaciones para cautelar medios letales del entorno”**.ANEXO 4
- Saber qué esperan los padres y el o la estudiante de parte del Colegio, y afirmar claramente que el colegio se encuentra facultado para realizar primeros auxilios psicológicos, psicoeducación. No obstante, lo anteriormente señalado, **no se considera una intervención psicoterapéutica, la cual será obligatoria en estudiantes con intentos de suicidio**. El colegio no está facultado para recibir a estudiantes que presenten una latencia en los pensamientos relacionados con el intento suicida, hasta que sea **evaluado y certificado por un profesional de salud mental externo**.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

## 2.2 ORGANIZAR REUNIONES CON EQUIPO DE PROFESIONALES DEL COLEGIO

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar sobre lo sucedido a los docentes y asistentes de la educación del establecimiento, con el fin de contar con una versión única para comunicar a la comunidad educativa y evitar rumores.</li><li>• Mantener confidencialidad de información sensible sobre el estudiante y/o su familia, por ejemplo, orientación sexual, embarazo, entre otros.</li><li>• Departamento de Orientación, Psicología y Convivencia Escolar entregará psi coeducación a los profesionales del equipo escolar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesor tutor</li><li>• Dirección</li><li>• Coordinación Académica</li><li>• Departamento de Convivencia Escolar</li><li>• Departamento de Orientación y Psicología</li></ul>	Hasta 14 días hábiles posterior a la certificación entregada por especialista externo

## 2.3 ABORDAJE CON EL GRUPO CURSO

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Taller de psi coeducación enfocado a la prevención de riesgo suicida y estrategias para el manejo emocional, consejería enfocada al manejo de situaciones emocionales complejas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesor tutor/a</li><li>• Departamento de Convivencia Escolar</li><li>• Departamento de Orientación y Psicología</li></ul>	Hasta 14 días hábiles posterior a la certificación entregada por profesionales externos.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

<ul style="list-style-type: none"><li>Si el estudiante y sus padres lo permiten, hablar en clase sobre el incidente, principalmente sobre su estado de salud actual y las formas de brindarle apoyo. <b>Nunca deben darse detalles sobre el intento de suicidio (por ejemplo, el método o el lugar).</b></li></ul>		
--	--	--

## 2.4 PREPARAR LA VUELTA A CLASES

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>La vuelta al Colegio debe ser conversada y analizada con los padres, especialistas externos, los profesores, departamentos y el estudiante. En conjunto acordar los apoyos que necesitará para que su regreso sea confortable (ej. parcelar calendarios de evaluaciones pendientes, definir a quién recurrir en caso de crisis o malestar, etc.).</li><li>El estudiante no podrá reincorporarse a la jornada escolar si el punto anterior no se ha realizado. Lo cuales será responsabilidad de la familia gestionar tiempos con profesionales externos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Apoderados</li><li>Profesor tutor/a</li><li>Departamento de Convivencia Escolar</li><li>Departamento de Orientación y Psicología</li></ul>	Previo al retorno a clases del estudiante.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

### 3. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SUICIDIO CONSUMADO

#### 3.1 REPORTE DEL SUICIDIO

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>El Director coordina la activación del protocolo de forma inmediata y convoca una primera reunión con profesor tutor/a, departamento de convivencia escolar, orientación y psicología u otras entidades que se consideren pertinentes asistan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dirección</li></ul>	24 horas posterior al hecho ocurrido

#### 3.2 INFORMARSE DE LO OCURRIDO Y CONTACTAR A LA FAMILIA

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>El director debe primero verificar los hechos y estar seguros de la causa de la muerte, a través de la información oficial de los padres.</li><li>La información sobre <b>la causa de la muerte no debe ser revelada</b> a la comunidad estudiantil hasta que la familia haya sido consultada sobre la información oficial. Si aún no existe claridad de lo sucedido, la Dirección o encargado designado debe informar que la situación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dirección</li><li>Departamento de Convivencia Escolar, Orientación y Psicología</li><li>Coordinación Académica</li></ul>	24 horas posterior al hecho ocurrido



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

está siendo evaluada y que será comunicado tan pronto como haya más información. Transmitir a los estudiantes y sus familias que los rumores que puedan circular pueden ser profundamente hirientes e injustos para la persona fallecida, su familia y amigos, y que incluso pueden ser información errónea o imprecisa

- Si la muerte ha sido declarada como un suicidio, pero la familia no quiere divulgarlo, el profesor tutor se pondrá en contacto con ellos con el objetivo de informarles que, dada la información que probablemente ya circula entre los estudiantes sobre lo ocurrido, el Colegio dispondrá de miembros del equipo formados en el tema para que traten el tema con la comunidad escolar, específicamente sobre el suicidio y sus causas. Se debe enfatizar a la familia que esto es sumamente necesario para ayudar a mantener al resto de estudiantes a salvo de posibles conductas imitativas.
- A corto plazo, se deben resolver los temas administrativos pendientes entre el Colegio y la familia del/la estudiante de manera de asegurarse que la familia no vuelva a ser contactada por el establecimiento salvo en casos estrictamente necesarios.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

### 3.3 ATENDER AL EQUIPO ESCOLAR

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Organizar una reunión con los docentes y asistentes de la educación del Colegio, en la que se comuniquen los hechos con claridad y los pasos a seguir.</li><li>Informar al equipo escolar acerca de dónde pueden conseguir apoyo psicológico, si lo necesitan. También se puede gestionar apoyo para el equipo escolar a través de la red de apoyo asistencial u otras que se encuentren disponibles en el momento del suceso.</li></ul> <p><b>Se debe tener en cuenta que situaciones tan complejas como estas pueden impactar seriamente tanto a docentes, asistentes de la educación como al equipo directivo del establecimiento.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dirección</li><li>Departamento de Orientación, Psicología y Convivencia Escolar</li></ul>	Dentro de los primeros 7 días hábiles siguientes al suceso

### 3.4 ATENDER A LOS ESTUDIANTES

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Ofrecer a los y las estudiantes la oportunidad para expresar sus emociones y entregarles información sobre estrategias saludables para manejarlas.</li><li>Informar a los y las estudiantes sobre cómo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Profesor tutor/a</li><li>Departamento de Orientación, Psicología y Convivencia Escolar</li></ul>	Dentro de los 5 días posteriores a la realización del paso 3.3



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

conseguir ayuda y apoyo, tanto en el establecimiento educacional como fuera de éste.

- Lo más pronto posible y una vez realizada la reunión con el equipo escolar, el profesor tutor en apoyo del Depto de Orientación y Psicología deben preparar una charla en clase.

### **ANEXO 3**

- Promover entre los docentes y los asistentes de educación la disposición para identificar estudiantes que puedan estar imitando la conducta del estudiante fallecido y quienes pueden tener riesgo incrementado de cometer un intento de suicidio.
- Especialmente tener en cuenta a estudiantes más vulnerables, como por ejemplo los amigos cercanos, pero también a otros compañeros con quienes el o la estudiante pudiera haber tenido conflictos.
- Los padres y apoderados de la comunidad educativa son figuras fundamentales dentro de la prevención. Enviarles una nota informativa que dé cuenta del incidente (sin detalles de método o lugar) y por sobre todo informe sobre los posibles riesgos y las opciones de apoyo disponibles para sus hijos e hijas.



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

### 3.5 INFORMACIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sólo en caso de que los medios de comunicación tomen contacto con el establecimiento educacional o con algunos de los actores de la comunidad educativa, se debe preparar un comunicado dirigido a los medios y designar a un portavoz de la institución.</li><li>• El Colegio no debe iniciar el contacto con los medios de comunicación.</li><li>• Se debe advertir a todo el equipo escolar del establecimiento que sólo el Director está autorizado para hablar con los medios.</li><li>• Aconsejar a los y las estudiantes que eviten entrevistas con los medios de comunicación</li><li>• El Director debe ser consciente tanto de los efectos dañinos que la información sobre el suicidio puede tener, la importancia de no dramatizar el hecho, de no mencionar el método o el lugar del acto suicida, así como también de transmitir esperanza y derivar a líneas de ayuda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Director con apoyo de Coordinación académica, Departamento de Orientación, Psicología y Convivencia Escolar</li></ul>	El plazo será dado por el Colegio



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

### 3.6 FUNERAL Y CONMEMORACIÓN

ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
<ul style="list-style-type: none"><li>● Según sean los deseos de la familia, se puede ayudar a difundir la información sobre el funeral a estudiantes, padres y apoderados, y equipo escolar, así como también autorizar la asistencia de estudiantes a los ritos que ocurran en horario escolar (velorio, funeral).</li><li>● En caso de que se decida como comunidad educativa asistir al funeral, es conveniente preparar con el Departamento de convivencia escolar, orientación y psicología cómo se apoyará a los estudiantes mientras dure esto, al mismo tiempo que recomendar a los padres acompañen a sus hijos e hijas al mismo.</li><li>● Los establecimientos educacionales deben realizar un esfuerzo de tratar todas las muertes de la misma forma, esto es, lamentar la pérdida de un miembro de la comunidad educativa sin discriminar en la causa de muerte.</li><li>● Considerar que se pueden realizar acciones conmemorativas a largo plazo, las que tienen un efecto positivo y menos riesgos de contagio asociadas. Por ejemplo, un acto conmemorativo al año o pequeños gestos hacia la familia, como enviar una carta a los padres un año</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Profesor tutor/a</li><li>● Dirección</li><li>● Departamento de Convivencia Escolar, Orientación y Psicología</li></ul>	



The Wessex School  
 Avda. Andrés Bello S/N  
 Parcela N° 17  
 Fono 42-2-638043

<p>después del incidente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evitar memoriales, animitas o actividades que muestren al estudiante como una figura heroica o como un modelo a seguir.</li> <li>● Es importante entregar a los estudiantes recomendaciones generales sobre el uso de las redes sociales en estas situaciones, específicamente sobre qué información es recomendable publicar y cuales es preferible evitar</li> </ul>		
---	--	--

**3.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

<b>ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PLAZOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizar seguimiento y evaluación de las acciones realizadas, aprender de los obstáculos y adaptar los procedimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dirección</li> <li>● Departamento de Convivencia Escolar</li> <li>● Departamento de Orientación y Psicología</li> </ul>	<p>6 meses posterior al hecho ocurrido</p>



The Wessex School  
Avda. Andrés Bello S/N  
Parcela N° 17  
Fono 42-2-638043

#### **IV. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN**

En el Colegio The Wessex School, para contribuir al bienestar de nuestros estudiantes, es clave la atención y promoción del bienestar socioemocional de ellos. Por lo mismo, el establecimiento considera las siguientes instancias como mecanismos de prevención:

- Promoción de un clima de convivencia escolar positivo.
- Promoción del buen trato entre todos los miembros de la comunidad escolar.
- Educación y sensibilización sobre el suicidio (factores de riesgo y protectores), combatiendo los mitos asociados.
- Orientación a los adultos líderes de la enseñanza en el establecimiento.
- Promoción del desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes, a través de intervenciones en aula a nivel grupal, individual, o en talleres, charlas.
- Seguimiento del estado socioemocional de los estudiantes, a través de la comunicación Estudiante — Profesor Tutor/a (o bien, según previo acuerdo en equipo de gestión; con psicóloga u otro adulto competente al interior del establecimiento).
- Prevenir la aparición de problemas de salud mental mediante intervenciones oportunas, y consigo, la derivación pertinente a especialista externo.
- Apoyo y acompañamiento a los estudiantes que presentan alguna dificultad en su salud mental (bajo previo certificado médico o de especialista) mediante el desarrollo de un plan de intervención individual., el cual, contempla al equipo de formadores del establecimiento (psicóloga, orientadora, profesor tutor/a, equipo docente, equipo de gestión).
- Promoción de conductas de búsqueda de ayuda.
- En estudiantes de riesgo; acceso restringido a espacios sin vigilancia, aún más en el laboratorio por las sustancias que se utilizan.

Es importante aumentar el conocimiento sobre los posibles síntomas previos de un intento de suicidio. En este caso, **la Superintendencia de la Educación** identifica algunas características que podría presentar una persona, se mencionan a continuación:

- Hablar (o escribir) sobre el deseo de morir, herirse o matarse (o amenaza con herirse o matarse).
- Hablar (o escribir) sobre sentimientos de desesperación o de no existir razones para vivir.
- Hablar (o escribir) sobre sentirse atrapado, bloqueado o sufrir un dolor insoportable.
- Hablar (o escribir) sobre ser una carga para otros o los seres queridos.
- Buscar modos para matarse, tales como buscar métodos de suicidio a través de internet o intentar acceder a armas de fuego, pastillas u otro medio letal.

## ANEXO 1

Pauta para la evaluación y manejo del riesgo suicida<sup>11</sup>

(CARTILLA PARA EL ENTREVISTADOR)

Formule las preguntas 1 y 2	Último mes	
	SÍ	NO
<b>1) ¿Has deseado estar muerto(a) o poder dormirte y no despertar?</b> La persona confirma que ha tenido ideas relacionadas con el deseo de estar muerta o de no seguir viviendo, o el deseo de quedarse dormida y no despertar.		
<b>2) ¿Has tenido realmente la idea de suicidarte?</b> Pensamientos generales y no específicos relativos al deseo de poner fin a su vida/ suicidarse (por ejemplo, "He pensado en suicidarme") sin ideas sobre cómo quitarse la vida (métodos relacionados, intención o plan).		
Si la respuesta es "SÍ" a la pregunta 2, formule las preguntas 3, 4, 5, y 6 Si la respuesta es "NO" continúe a la pregunta 6		
<b>3) ¿Has pensado en cómo llevarías esto a cabo?</b> El o la estudiante confirma que ha tenido ideas suicidas y ha pensado en al menos un método. Esto se diferencia de un plan específico con detalles elaborados de hora, lugar o método, pues en este caso existe la idea de un método para matarse, pero sin un plan específico. Incluye también respuestas del tipo: "He tenido la idea de tomar una sobredosis, pero nunca he hecho un plan específico sobre el momento, el lugar o cómo lo haría realmente...y nunca lo haría".		
<b>4) ¿Has tenido estas ideas y en cierto grado la intención de llevarlas a cabo?</b> Se presentan ideas suicidas activas de quitarse la vida y el o la estudiante refiere que ha tenido cierta intención de llevar a cabo tales ideas, a diferencia de ideas suicidas sin intención en respuestas como "Tengo los pensamientos, pero definitivamente no haré nada al respecto".		
<b>5) ¿Has comenzado a elaborar o has elaborado los detalles sobre cómo suicidarte? ¿Tienes intenciones de llevar a cabo este plan?</b> Se presentan ideas de quitarse la vida con detalles del plan parcial o totalmente elaborados, y el o la estudiante tiene cierta intención de llevar a cabo este plan.		
<b>Siempre realice la pregunta 6</b>		
<b>6) ¿Alguna vez has hecho algo, comenzado a hacer algo o te has preparado para hacer algo para terminar con tu vida?</b> Pregunta de conducta suicida: Ejemplos: ¿Has juntado medicamentos/remedios, obtenido un arma, regalado cosas de valor, escrito un testamento o carta de suicidio?, ¿has sacado remedios del frasco o caja, pero no las has tragado, agarrado un arma pero has cambiado de idea de usarla o alguien te la ha quitado de tus manos, subido al techo pero no has saltado al vacío?; o ¿realmente has tomado remedios, has tratado de dispararte con una arma, te has cortado con intención suicida, has tratado de colgarte, etc.?. Si la respuesta es "SI": ¿Fue dentro de los últimos 3 meses?	<b>Alguna vez en la vida</b>	
	<b>En los últimos 3 meses</b>	

<sup>11</sup> Pauta elaborada en base a COLUMBIA-ESCALA DE SEVERIDAD SUICIDA (C-SSRS). Versión para Chile - Pesquisa con puntos para Triage. Kelly Posner, Ph.D © 2008. Revisada para Chile por Dra. Vania Martínez 2017.

Toma de Decisiones para el facilitador comunitario/entrevistador	
Si el estudiante responde que NO a todas las preguntas de la pauta, recuerde que igualmente presenta señales de alerta y que por lo tanto, debe dar cuenta de éstas a sus padres y sugerir una evaluación de salud mental.	
Si la respuesta fue Sí sólo a las preguntas 1 y 2:	
<b>Riesgo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informe al Área de Convivencia sobre el riesgo detectado.</li> <li>2) <b>Contacte a los padres</b> o cuidadores y sugiera acceder a atención de salud mental para evaluación de este y otros ámbitos.</li> <li>3) Entregue <b>ficha de derivación</b> a centro de salud para facilitar referencia.</li> <li>4) Realice <b>seguimiento</b> del/la estudiante.</li> </ol>
Si la respuesta fue Sí a pregunta 3 o “más allá de 3 meses” a pregunta 6:	
<b>Riesgo Medio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informe al Director una vez finalizada la entrevista.</li> <li>2) Una vez informado, el Director (o a quien éste designe) debe <b>contactar a los padres</b> o cuidadores para informarle de la situación y solicitar la atención en salud mental del estudiante <b>dentro de una semana</b>.</li> <li>3) Entregue a los padres la <b>ficha de derivación</b> al centro de atención primaria (o al centro de salud de preferencia en caso de ISAPRE) y <b>apoye</b> el proceso de referencia al centro de salud si es necesario.</li> <li>4) Realice <b>seguimiento</b> del caso, asegurándose que el estudiante haya recibido la atención.</li> <li>5) Recomiende medidas de seguridad en caso de que durante la espera de atención se incluya un fin de semana (acompañamiento al estudiante, limitar acceso a medios letales u otro)</li> </ol>
Si la respuesta fue Sí a preguntas 4, 5 y/o 6 en los “últimos 3 meses”:	
<b>Riesgo Alto</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Informe al Director</li> <li>2) Una vez informado, el Director (o a quien éste designe) debe <b>contactar</b> a los padres o cuidadores para que concurran lo antes posible a la escuela o liceo para ser informados de la situación, acompañen al estudiante y que éste concurra a <b>atención en salud mental en el mismo día</b>. Entregue a los padres la ficha de derivación al centro de atención primaria (o al centro de salud de preferencia en caso de ISAPRE). En caso de encontrarse fuera de horario de atención el centro de salud, el estudiante debe concurrir al SAPU o Servicio de Urgencia más cercano, acompañado de la ficha de derivación.</li> <li>3) <b>Tome medidas</b> de precaución inmediatas para el riesgo suicida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañar al estudiante hasta que se encuentre con sus padres o cuidadores. Nunca dejarlo solo.</li> <li>• Facilitar la coordinación con el Centro de Atención Primaria cuando corresponda.</li> <li>• Eliminar medios letales del entorno.</li> </ul> </li> </ol>

**ANEXO 2****Ficha de Derivación a Centro de Salud****1. Antecedentes Establecimiento Educativo**

Fecha	
Establecimiento Educativo	
Nombre y cargo profesional de referencia	
Correo electrónico y teléfono de contacto del profesional de referencia	

**2. Antecedentes Estudiante**

Nombre	
Rut	
Fecha de Nacimiento	
Edad	
Escolaridad	
Adulto responsable	
Teléfono de contacto	
Dirección	

**3. Motivos por el cual se deriva a Centro de Atención Primaria**

(en caso de conducta suicida indique riesgo medio o alto)

**4. Acciones efectuadas por el Establecimiento Educativo**

--

## ANEXO 3

### ¿Cómo informar en clases sobre el intento o suicidio de un o una estudiante?<sup>12</sup>

Tras la ocurrencia de un intento suicida o el suicidio de algún miembro de la comunidad educativa, tan pronto sea posible se debe preparar una charla en el curso afectado por la situación, que se puede extender a otros cursos si se estima conveniente. Parte de la preparación incluye informar a la familia, y al/la estudiante en casos de intento, sobre la importancia de esta acción para la prevención de nuevos estudiantes afectados.

Se sugiere que la charla sea realizada por el profesor jefe y apoyada por el equipo a cargo de la estrategia preventiva o un profesional de salud mental de la Red de Salud. A continuación, se mencionan cuatro puntos centrales para abordar en la charla en clase:

#### CONTRARRESTAR RUMORES

Los rumores aparecerán. Preguntar a los estudiantes sobre lo que han oído y tratar de disiparlos. Si es posible y si está de acuerdo la familia (y el estudiante en caso de intento de suicidio), es bueno promover una información completa y correcta de lo sucedido, pero sin detallar el medio utilizado, el lugar, etc. **Es importante dejar claro que los rumores hacen daño.**

#### DAR INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONDUCTA SUICIDA

- Informar que el suicidio es complejo y no está causado por un único factor.
- Informar que el suicidio no es la única elección frente a los problemas ni un acto romántico o heroico.
- Informar de la co-ocurrencia de problemas psicológicos como depresión, alcohol y abuso de sustancias, sin estigmatizar estos problemas.
- Informar que el suicidio se puede prevenir y hay posibilidades de ser ayudado.

#### INTERACTUAR CON LOS ESTUDIANTES

- Asegurar que hay un ambiente de confianza: tener en cuenta la importancia de la confidencialidad y honestidad.
- Hablar sobre la lealtad mal entendida
- Dejar tiempo para preguntas y la posibilidad de resolver algunas de ellas en privado.

#### APOYAR Y DERIVAR

- Hablar con los estudiantes sobre lo que se puede hacer cuando uno se siente triste, deprimido y desesperado, o lo que se puede hacer cuando un amigo se siente de ese modo.
- Derivar a los servicios de ayuda y preguntar si estarían dispuestos a ir a este tipo de servicios.

<sup>12</sup> Adaptado desde Dumon & Portzky, 2014.

## ANEXO 4

### Recomendaciones para entregar a la familia frente a la detección de riesgo suicida en estudiantes<sup>13</sup>

Cuando los padres son contactados por la presencia de riesgo suicida de su hijo/ hija, se sugiere que el Director o quien este designe, recomiende seguir las siguientes estrategias preventivas, sobre todo en el intertanto que consigue ayuda profesional:

#### ESTRATEGIA 1

##### TENER DISPONIBLES TELÉFONOS DE EMERGENCIA O AYUDA

- Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) 131
- Salud Responde 600 360 77 77: dispone de psicólogos de emergencias para el apoyo.
- Fono Infancia 800 200 818: orientación por profesionales psicólogos en temáticas de infancia y adolescencia.
- Fundación Todo Mejora: prevención del suicidio adolescente y bullying homofóbico a jóvenes LGBT. A través de chat del fanpage todomejora.org, bajando aplicación en celular o vía mail a apoyo@todomejora.org.
- Acudir a Urgencias del Centro de Atención Primaria, Hospital o Clínica más cercanos.
- Informar a las personas más cercanas de la situación que está atravesando su hijo o hija y de la importancia de darle apoyo.

#### ESTRATEGIA 2

##### LIMITAR EL ACCESO A MEDIOS LETALES

- Las personas tienden a utilizar medios letales más accesibles y conocidos. Si ya ha existido un intento previo, es posible que se utilice un método más letal.
- Retirar de su entorno todo tipo de material posible de ser utilizado con finalidad suicida.
- La ingesta de medicamentos es uno de los medios más utilizados en los intentos suicidas, por lo que se debe controlar el acceso a éstos y nunca tomar más medicación que la indicada por el médico.

#### ESTRATEGIA 3

##### NO DEJARLO/A SOLO/A: INVOLUCRAR A FAMILIARES Y AMIGOS

El aislamiento no permite a su hijo o hija la oportunidad para expresar su estado emocional y además lo priva de la comprensión y el cuidado que podrían recibir de la familia y los amigos.

- No dejar solo a su hijo o hija.
- Acompañar manteniendo un contacto emocional cálido, sin ser invasivos, atender las posibles señales críticas, transmitir esperanza frente al tratamiento y evitar conflictos innecesarios.
- En caso de hospitalización, posterior a ésta siempre mantener el seguimiento a través de controles ambulatorios, considerando que muchos suicidios ocurren en una fase de mejoría. Recordar que los pensamientos suicidas pueden reaparecer, aunque no son permanentes y en muchos casos no vuelven a reproducirse.

<sup>13</sup> Adaptado desde Federación Madrileña de Asociaciones Pro Salud Mental & Asociación de Investigación, Prevención e Intervención del Suicidio, 2011.

## ESTRATEGIA 4

### MEJORAR LAS HABILIDADES: PREGUNTAR Y ESCUCHAR

Preguntar a su hijo o hija sobre la presencia de ideas suicidas no aumenta el riesgo de desencadenar este tipo de acto y es el momento para seguir las siguientes acciones preventivas:

- No juzgar ni reprochar su manera de pensar o actuar.
- Considerar las amenazas en serio, no criticar, no discutir, no ser sarcásticos, desafiantes, ni minimizar sus ideas.
- No entrar en pánico.
- Mantener una disposición de escucha auténtica y reflexiva.
- Comprender que, por muy extraña que parezca la situación, el estudiante está atravesando por un momento muy difícil en su vida.
- Utilizar frases amables y mantener una conducta de respeto (por ejemplo: “Me gustaría que me dieras una oportunidad para ayudarte”).
- Hablar de su idea de cometer suicidio abiertamente y sin temor.
- Preguntar sobre los motivos que le llevan a querer acabar con su vida y proponer alternativas de solución o entregar apoyo emocional si ya no las hay.
- Mantenerse atento a las señales de alerta.

## ESTRATEGIA 5

### AUTOCUIDADO DE LA FAMILIA Y EL ENTORNO

No se puede dejar a un lado el cuidado de la familia o entorno del estudiante con riesgo suicida, durante todo el proceso de ayuda.

- Considerar que acompañar a su hijo o hija y realizar todas las estrategias preventivas puede implicar una gran carga emocional para usted y su familia.
- Es posible que no pueda acompañar a su hijo o hija las 24 horas del día. Tenga claridad de que no es su rol adoptar el papel de los profesionales de la salud.
- De ser necesario, considere solicitar ayuda especializada para usted y el entorno más cercano de su hijo o hija.